

MEDIATEUR (H/F) en CONTRAT ADULTE RELAIS

Entreprise : Régie de Quartier RIB

Date : 14/05/2025

Contrat : CDD 13 mois - Temps Plein - Contrat Adulte Relais

N° Offre : Mai2025-2-RIBMEDIA
France Travail réf.192KD JW

Champ d'intervention général du médiateur social (H/F)

- Mettre en œuvre des missions de médiation sociale dans le champ de politiques publiques en faveur des habitants des quartiers politique de la ville et des personnes âgées.
- Intervenir sur un territoire et organiser ses pratiques autour de deux principes directeurs : aller vers et faire avec les personnes, dans le respect d'un cadre déontologique identifié (impartialité, indépendance, confidentialité, ...)

Axes d'intervention du médiateur social (H/F) de la régie de quartier

- Assurer une présence active de proximité en allant au-devant des habitants pour recueillir leurs besoins et attentes
- Lever les incompréhensions entre les personnes et les institutions
- Mettre en relation les habitants et les professionnels / partenaires adaptés
- Favoriser les projets collectifs pour prévenir les risques d'isolement en appuyant les habitants à la mise en œuvre d'actions en pied d'immeuble : animation d'un jardin partagé
- Sensibiliser et informer les habitants pour favoriser une évolution des comportements et des pratiques en matière d'économie d'énergie et de développement durable

Missions principales :

1. Faciliter l'accès aux droits et services des habitants dans le cadre de la Maison France Services

– faire le lien entre les personnes et les institutions

- Accueillir et orienter les bénéficiaires de la Régie de Quartier au quotidien : accueil physique et téléphonique
- Conseiller et appuyer les habitants dans leurs différentes démarches administratives
- Effectuer des comptes rendus précis auprès de la coordinatrice via les outils de suivi de l'activité

2. Mettre en place des projets collectifs créateurs de lien social

- Proposer et/ou mettre en place des actions collectives en pied d'immeuble dont jardins partagés
- Soutenir les initiatives locales des habitants sur son territoire d'intervention
- Participer aux événements initiés par les associations partenaires et les services compétents de la ville de Bron

3. Lutter contre l'isolement des personnes âgées

Effectuer des accompagnements véhiculés pour des personnes âgées qui ont besoin d'aide dans les actes de leur vie quotidienne (courses, rendez-vous médicaux, loisirs...)

Profil :

- **Être éligible au contrat adulte relais** : Avoir plus de 26 ans et résider dans un quartier prioritaire politique de la ville
- **OBLIGATOIRE** Être titulaire du **permis B** (transport de personnes)
- Maîtriser **l'expression orale et écrite du français**
- Savoir utiliser **l'outil informatique** (internet, bureautique)
- Être à **l'aise dans le contact et ouvert au dialogue** avec tous types de publics
- Être en capacité de **travailler avec différents intervenants et partenaires** institutionnels
- Être **autonome, rigoureux (se) et avoir une bonne capacité d'adaptation**

Diplôme requis : Aucun - Niveau IV souhaité

Expérience : Avoir une expérience professionnelle dans le cadre de l'animation ou du social, à défaut avoir une forte motivation pour ce champ d'intervention

Lieu de travail : Bron

Rémunération : SMIC

Horaire de travail : 36 heures 30 par semaine : 8 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 18 h (travail ponctuel en soirée et samedi) -RTT

Prise de poste : Poste à pourvoir : 2 juin 2025

Pour candidater : Envoyer CV et lettre de motivation à

Clélia LARDIN Responsable Pôle Médiation Sociale & Accès à l'Emploi c.lardin@ribrq.org