# Les Régies de Quartier

et

# CNLRQ Comité National de Liaison des Régies de Quartier

# Les Régies de Territoire



Les Régies de Quartier et les Régies de Territoire sont des associations qui regroupent des habitants, des collectivités locales et des bailleurs sociaux pour intervenir ensemble dans la gestion de leur territoire. À travers leurs missions techniques, les Régies concourent à un projet global, ancré dans l'Économie sociale et solidaire (ESS).



■ Activité ÉCONOMIQUE

Les Régies portent des activités économiques pour entretenir l'espace commun, améliorer le vivre ensemble et créer des emplois pour les habitants qui en ont le plus besoin.



APPROCHE SOCIALE

Les Régies développent des réponses sur mesure aux besoins sociaux et renforcent le lien social entre les habitants pour qu'ils soient acteurs de la gestion partagée du territoire.



PROJET CITOYEN

Les Régies mobilisent les habitants pour qu'ils participent aux décisions de l'association et à la gestion de leur territoire de vie.

# Une Régie en 2018

- Un ancrage sur un ou plusieurs quartiers prioritaires de la Politique de la Ville et dans les zones rurales.
- Une gouvernance partagée. Au conseil d'administration : habitants, bailleurs, collectivités, partenaires locaux.
- Une pluralité d'activités déployées. 6 activités en moyenne, dont la Gestion urbaine de proximité (GUP), la médiation, le lien social, l'agriculture urbaine...

LES RÉGIES DE QUARTIER ET LES RÉGIES DE TERRITOIRE SONT EN CROISSANCE : CHIFFRES D'AFFAIRES ET EMPLOIS EN HAUSSE, TERRITOIRES ÉLARGIS, NOUVELLES ACTIVITÉS.

#### UN BUDGET MOYEN

DE

#### 1 569 000 €

(+17% depuis 2015)

61% de chiffre d'affaires et 39% de subventions.

Un CHIFFRE D'AFFAIRES

MOYEN DE

#### 840 000 €

(+ 15% depuis 2015) dont **36%** avec les collectivités et **44%** avec les bailleurs sociaux. UNE MASSE SALARIALE

DE

## 1 185 000 €

pour 43 ETP

(+5 ETP par rapport à 2015) dont **28 ETP** en contrats d'insertion.

#### Une présence forte dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)







 Plus de 60% des Régies interviennent sur plus d'un quartier, à l'échelle d'une commune ou d'une agglomération.

Pourcentage des Régies intervenant sur :

un/des quartier(s) QPV

91%

56%

53%

38%

un/des quartier(s) ANRU

un/des quartier(s) de veille un autre territoire\*(ZRR, ZFU)

\* ZRR: zone de revitalisation rurale ZFU: zone franche urbaine

91% DES RÉGIES INTERVIENNENT SUR UN OU PLUSIEURS QPV, COUVRANT PLUS DE 280 QUARTIERS POUR UNE POPULATION D'1,8 MILLION D'HABITANTS.

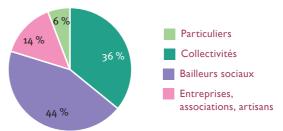
#### LE DÉVELOPPEMENT DES RÉGIES DANS LES TERRITOIRES RURAUX

- Depuis 15 ans, les Régies de Territoire déclinent le projet en milieu rural.
- Tout en maintenant l'ancrage dans leur quartier historique, 50% des Régies ont élargi leur territoire d'intervention ces trois dernières années.
- En 2020, on compte 15 Régies de Territoire.
- Flles ont mobilisé les habitants de ces nouveaux territoires en tant que salariés en insertion, bénévoles. adhérents ou administrateurs.

#### LE PARTENARIAT ÉCONOMIQUE LOCAL

- La commande publique est le principal moyen d'intervention d'une Régie et le levier de son développement.
- Les marchés publics lui permettent de lier ses missions techniques et sociales.
- d'affaires d'une Régie.
- Le partenariat local avec les bailleurs sociaux et les collectivités représente en moyenne 80% du chiffre
- Une Régie est titulaire de 6 marchés publics en moyenne.
- 76% de ces marchés relèvent des achats socialement responsables, en particulier des marchés d'insertion (36%).





#### Les habitants au cœur du projet des Régies

#### La gouvernance tripartite : habitants, collectivités locales, bailleurs sociaux

- Les habitants, les collectivités locales et les bailleurs sociaux partagent la gouvernance des Régies dans une logique de cogestion pour améliorer le cadre de vie de tous.
- La gouvernance des Régies repose sur la participation réelle des habitants et l'implication des partenaires pour co-construire un projet de territoire.
- La composition des instances des Régies (Assemblée générale, Conseil d'administration, Bureau) reflète la réalité de la gestion partagée de leur projet.

15 Personnes EN MOYENNE SIÈGENT AU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'UNE RÉGIE:



7 Habitants 2 Bailleurs sociaux

3 Collectivités

3 Partenaires locaux

#### LA PARTICIPATION DES HABITANTS

Les habitants ont une place centrale dans la vie associative des Régies : ils sont adhérents, présidents, bénévoles ou bénéficiaires des activités et des emplois portés par l'association.

68% DES PRÉSIDENTS DE RÉGIE SONT DES HABITANTS.

95% DES MEMBRES HABITANTS DES CONSEILS D'ADMINISTRATION PARTICIPENT ACTIVEMENT AUX RÉUNIONS.

#### LES HABITANTS, PREMIERS BÉNÉFICIAIRES DES EMPLOIS ET DES SERVICES

- Une Régie compte en moyenne 43 salariés en équivalent temps plein, dont 28 en contrat d'insertion par l'activité économique (IAE).
- Les Régies sont des ensembliers de contrats, le recours aux dispositifs IAE est un des moyens de réaliser leur projet associatif.

97% des Régies ont un conventionnement IAE :



- Les Régies créent des emplois dont le produit est directement réinjecté sur les quartiers et territoires prioritaires, urbains et ruraux.
- À l'échelle nationale, plus de 8 000 salariés travaillent chaque année dans les Régies. Les habitants du territoire sont les premiers bénéficiaires de ces emplois.
- 42% des Régies emploient une ou plusieurs personnes en contrat PEC (Parcours Emploi Compétences).
- 1 Régie sur 3 embauche des personnes en contrat Adulte-Relais.

#### LES ACTIVITÉS UTILES AU SERVICE DES HABITANTS

Avec leurs partenaires, les Régies développent une vaste palette de prestations techniques, supports d'emplois et assurent une présence quotidienne accessible aux habitants.

- Une Régie porte des activités variées qui s'inscrivent dans une économie de circuit court et en faveur de l'emploi des habitants du territoire.
- La gestion urbaine de proximité (GUP) est au cœur de l'action. Grâce à une connaissance fine du territoire, une Régie construit des services sur mesure pour répondre à des besoins non couverts.
- Une dynamique d'innovation : 44% des Régies ont lancé une nouvelle activité au cours des 3 dernières années.

Pourcentage des Régies exercant les activités suivantes :

100%	Entretien intérieur et extérieur
98%	Gestion des déchets
68%	Second-œuvre
67%	Animation socio-culturelle
51%	Jardin et agriculture urbaine
47%	Médiation
42%	Service aux habitants
35%	Lieux alternatifs
29%	Alimentation
24%	Mobilité
22%	Textile (laverie, couture)

#### LIEN SOCIAL, DÉVELOPPEMENT DURABLE ET CITOYENNETÉ

Près de 70% des Régies de Quartier ou de Territoire emploient une personne chargée des activités de lien social ou du développement :

#### DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Agriculture urbaine (50%): 89 jardins, vergers partagés, végétalisation de l'espace public...
- Alimentation durable (29%): atelier cuisine, restaurant, épicerie sociale...
- Économie circulaire (21%) : valorisation des déchets alimentaires, recyclerie...
- Animation socio-culturelle sur l'environnement et développement durable (45%).

#### (Re) CRÉATION DU LIEN SOCIAL ENTRE LES HABITANTS

- La médiation (46%): numérique, énergie, eau, logement, correspondant de nuit...
- La mobilité (24%): location de véhicule, atelier mécanique, atelier vélo, garage solidaire...
- Des lieux alternatifs (35%): café, bricothèque, appartement pédagogique, librairie solidaire...
- Animations socio-culturelle (67%): arts et culture, socio-linguistique, parentalité, sport, santé...

Les Régies sont également partenaires des Conseils Citoyens dans 57% des cas et incitent les habitants à y participer.

#### La formation et l'éducation populaire au cœur du projet des Régies

- 5 000 salariés formés par an, 93% ont un niveau infra CAP, pour un budget de 4,4 M€.
- 80% des formations concernent les salariés en parcours d'insertion.
- 250 personnes sont formées chaque année au projet politique des Régies lors des formations « Vie du Réseau ».
- En 5 ans, 700 personnes ont été sensibilisées aux questions de laïcité.

# Un réseau de 131 Régies



#### ANIMÉ PAR LE COMITÉ NATIONAL DE LIAISON DES RÉGIES DE QUARTIER



Le CNLRQ, réseau national qui regroupe l'ensemble des Régies présentes sur le territoire, est garant du label des Régies, déposé à l'INPI, et est responsable de son attribution aux associations qui en font la demande. Il assure une triple mission d'animation, de représentation

et de développement qui concourt à un objectif plus global : conforter les missions économique, sociale et citoyenne des Régies de Quartier et des Régies de Territoire. Des responsables de Régies, nommés par le Conseil d'Administration, sont déléqués par le CNLRQ au niveau régional.

#### LE CNLRQ EST COMPOSÉ D'UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE DE 14 SALARIÉS.

- D'un Pôle Développement et Appui
- Soutien au développement quantitatif et qualitatif des Régies.
- Appui à la consolidation des Régies.
- Soutien aux actions de développement durable et à l'innovation sociale.
- D'un Pôle Formation
- Professionnalisation des acteurs et des structures.
- Certifications et compétences.
- Ancrage dans l'éducation populaire.



### Le réseau des Régies c'est aussi :



■ UNE CHARTE NATIONALE ET UN MANIFESTE, textes fondateurs, qui témoignent de l'engagement politique et citoyen des Régies.



■ LE SYNDICAT DES EMPLOYEURS RÉGIES DE QUARTIER (SERQ) fédère l'ensemble des Régies de Quartier et des Régies de Territoire qui font partie d'une Branche professionnelle (Branche des Régies de Quartier) et qui appliquent leur propre Convention collective (IDCC 3105).



■ UN ORGANISME DE FORMATION, PASSAG/E/S, avec une offre de formation dédiée aux Régies et aux acteurs de l'ESS. Depuis sa création en 2012, plus de 1 100 sessions ont été animées, plus de 10 500 stagiaires ont été formés et une centaine de thématiques de formations ont été proposées.



■ UNE ASSOCIATION, SI T'ES JARDIN, accompagne la création et l'animation de jardins et de projets d'agriculture urbaine dans les quartiers prioritaires. Depuis 4 ans, Si T'es Jardin a accompagné 110 projets et formé 200 personnes. « STJ » siège à la vice-présidence de l'Association Française d'Agriculture Urbaine Professionnelle (AFAUP).

# CARTE DU RÉSEAU NATIONAL

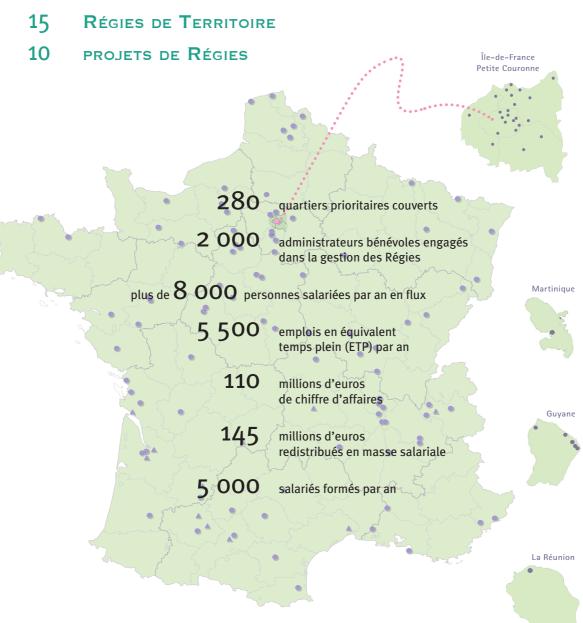




www.regiedequartier.org

**y** @cnlrq

116 RÉGIES DE QUARTIER



Les actions du CNLRQ sont cofinancées par l'Union Européenne, L'Europe s'engage en France avec le Fonds social européen









