

# CQP Agent d'entretien et de proximité

Branche des Régies de Quartier et de Territoire (Renouvelé au RNCP36742 au 21/07/2022)

## Public

La formation est ouverte à tous les salariés déjà en poste sur des fonctions d'agent d'entretien ou non dans une régie de quartier ou territoire, une SIAE, une association de quartier et à tout demandeur d'emploi.

## Prérequis

Aucun

## Intervenants pressentis

### Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

### Laurence RIBLET

Formatrice depuis plus de 30 ans, elle détient une expertise technique en hygiène, santé et sécurité

### Jean-Philippe MAHIEU

Formateur expérimenté, il détient une expertise des techniques de nettoyage professionnel

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Rapprocher vous de notre référente handicap, Antoine SIMON afin de trouver une solution d'adaptation à vos besoins :

accueil@passages-formation.fr  
01 48 05 75 75



## Objectifs pédagogiques et blocs de compétences

La formation préparant au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent d'Entretien et de Proximité a pour objectif de formation de permettre aux candidats d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires des techniques en nettoyage manuel et mécanisé dans le cadre d'un service de proximité. Elle s'articule autour de 2 blocs de compétences répartis sur 9 modules. En fonction des résultats au test de positionnement qui a lieu en amont de la formation, le stagiaire pourra bénéficier d'allègement de modules et/ou de la validation d'un bloc de compétences.

### Bloc 1 - Entretien du cadre de vie commun

- Organiser son travail (chantier de nettoyage)
- Préparer l'intervention de nettoyage
- Effectuer les opérations de nettoyage professionnelles de nettoyage manuelles et mécanisées
- Contrôler les résultats de la prestation de nettoyage

### Bloc 2- Développement du lien social avec les habitants et médiation de premier niveau

- Informer et orienter le public
- Développer des relations sociales et une médiation de premier niveau

## Programme

Module 1 : Présentation du CQP et de l'environnement professionnel

Module 2 : Organisation d'un chantier de nettoyage de manière autonome

Module 3 : Respect des règles d'hygiène et de sécurité

Module 4 : Techniques professionnelles d'entretiens manuels

Module 5 : Communication professionnelle et gestion des situations d'agressivité

Module 6 : Habilitation électrique BS

Module 7 : Techniques professionnelles d'entretien mécanisé

Module 8 : Attitudes de service : savoir se positionner professionnellement

Module 9 : Préparation au jury d'évaluation : perfectionnement de sa pratique et de son positionnement



## Modalités pédagogiques et d'évaluation

### Modalités pédagogiques

- La formation se déroule en présentiel.
- Pédagogie inductive et bienveillante s'appuyant sur des mises en situation, des apports de connaissances et de méthodologies du formateur et des échanges entre les participants.

### Modalités d'évaluation

- L'acquisition des compétences est évaluée à partir d'exercices d'entraînement.
- L'obtention du certificat passe des mises en situations professionnelles simulées et échanges devant un jury d'évaluation.

# CQP Agent d'entretien et de proximité

Branche des Régies de Quartier et de Territoire (Renouvelé au RNCP 36742 en 2022)

## Durée du parcours de formation

112 heures de formations théoriques et pratiques (16 jours) sur une période de 3 à 4 mois.  
2 heures d'épreuve de certification

## Certificateur

Le mouvement des Régies de Quartier

## Dates

- Du 12 février au 22 mai 2026 à Paris
- Du 17 septembre au 11 décembre 2026 à Paris

## Tarif

Formation agent d'entretien et de proximité : 2 550.00 €  
Epreuve du jury final : 300.00€

## Passerelles

Depuis 2022, l'obtention du CQP Agent d'entretien et de proximité permet d'obtenir automatiquement une validation partielle du

- Titre de gardien d'immeuble dispensé par l'AFPOLS - bloc 2 "Nettoyage des parties communes et des abords d'immeubles".
- CQP de gardien d'immeuble de la branche des ESH - Blocs 1 et 2

## Taux de satisfaction en 2024

100 %

## Taux de réussite \*

90,64 %

## Taux d'abandon \*

1,29 %

\*Taux calculés sur la période de 2016 à 2024



## Suite de parcours et type d'emploi accessibles

- Suite à l'obtention du CQP, les participants peuvent poursuivre leur parcours de formation par l'obtention d'un titre ou d'un CQP de gardien d'immeuble.
- L'obtention du CQP permet aux participants d'accéder aux postes d'opérateur de quartier, d'agent d'entretien et de proximité, d'agent de nettoyage, d'agent de propreté et de services au sein des entreprises de propreté, des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales, ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple).



## Financement du CQP

Vous pouvez vous adresser à :

- Votre hiérarchie au sein de votre employeur
- Un point Conseil en évolution professionnelle (France Travail, Mission locale, Maison de l'emploi ...)
- Votre OPCO



## Lieu de la formation

- A Paris au centre de formation Passag/e/s, situé au 144 Boulevard de la Villette, 75019 Paris.
- En région, lieu et modalités à définir, nous contacter.



## Voie d'accès

- Formation continue
- Candidature individuelle
- Validation des Acquis de l'Expérience : dossier à remplir pour recevabilité, accompagnement individuel et épreuve d'évaluation devant un jury



## Modalités et délai d'accès d'inscription

Pour vous inscrire ou pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à contacter

Céline Goyet, coordination formation au Mouvement des Régies

01 48 05 65 25

[celine.goyet@lemouvementdesregies.org](mailto:celine.goyet@lemouvementdesregies.org)

Stéphane Lhardy, coordinateur du CQP à Passag/e/s

01 48 05 75 75

[slhardy@passages-formation.fr](mailto:slhardy@passages-formation.fr)

Dès la réception de votre demande, nous vous enverrons les informations complémentaires et le dossier d'inscription à remplir et à nous retourner par courrier à l'adresse Passage/s au 144, Bd de la Villette - 75019 PARIS.

Inscription possible jusqu'à un mois avant le début de la formation.