



## OFFRE D'EMPLOI

### ***Encadrant(e) technique activité « amélioration du cadre de vie »***

- **Présentation**

Créée en 2010, La Régie de Quartiers des Mesnils Pasteur à Dole (Jura) est un Atelier Chantier d'Insertion conventionné sur 3 activités :

- Espaces verts et propreté urbaine
- Mécanique vélos
- Petite maintenance en habitat collectif

Hors chantier d'insertion, la Régie de Quartiers a développé une activité de gardiennage d'immeubles/lien social pour le compte du principal bailleur social de la commune.

Au-delà de ses activités techniques, La Régie de Quartiers des Mesnils Pasteur intervient sur les différents quartiers d'habitat social de la commune pour favoriser le « mieux vivre ensemble » au sens large à travers différentes actions et supports :

- Prévention des incivilités et médiation de 1<sup>er</sup> rideau
- Organisation de temps forts (fête des jardins, fête du vélo, festival des diversités)
- SOS encombrants (service d'enlèvement à la demande)
- Jardin pédagogique et jardin partagé
- Mesnils Bike, ressourcerie/recyclerie de vélos

- **Contexte : du gardiennage à l'amélioration du cadre de vie**

Expérimentée en 2017, la prestation de gardiennage d'immeubles/lien social a connu depuis un fort développement et concerne aujourd'hui plus de 1600 appartements pour une équipe de 7 agents de gardiennage sur 6 secteurs.

Rattachée aussi à l'activité « Amélioration du cadre de vie », la « Petite maintenance en habitat collectif » est venue compléter courant 2020 l'éventail des prestations proposées par la Régie de Quartiers. Elle connaît depuis un développement important qui justifie la création d'un poste d'encadrant(e) sur les 2 activités compte tenu de leur complémentarité.

- **Fiche de poste**

Placé(e) sous l'autorité du coordinateur de la structure L'encadrant(e) technique de l'activité « amélioration du cadre de vie » gèrera au quotidien une équipe composée de 7 agents de gardiennage et de 2 à 3 opérateurs de quartier en petite maintenance en habitat collectif.

- **Activité de gardiennage :**

- Planning des agents de gardiennage, planification des congés des remplacements pour absence, remplacement éventuel en cas de force majeure.





- Contrôle qualitatif (assiduité des agents, propreté des espaces, respect du cahier des charges, satisfaction locataire, bien-être au travail, EPI).
  - Contrôle technique (sécurité, gaines techniques, installations électriques, locaux techniques,).
  - Médiation habitants en lien avec l'agent du secteur.
  - Participation aux réunions régulières chez le bailleur social et remontée d'informations vers la direction.
  - Relation quotidienne avec les Gestionnaires de proximité et organisation des interventions éventuelles, contrôle des travaux des prestataires, signalement des problèmes techniques.
- **Activité de petite maintenance en habitat collectif**
    - Planification des interventions, déploiement des opérateurs de quartiers.
    - Gestion du chantier en autonomie (matériaux, outillage, méthodes de travail, sécurisation du chantier, ...).
    - Intervention technique le cas échéant.
    - Encadrement des opérateurs dans une double logique de qualité de l'intervention et de bienveillance envers les salariés.
    - Transferts de compétences.
    - Participation au développement de l'activité (nouveaux chantiers, nouveaux clients, nouvelles méthodes de travail).
  - **Profil recherché**
    - Compétences managériales en lien avec les spécificités du public en parcours d'insertion
    - Compétences techniques en petite maintenance en habitat collectif (petite maçonnerie, serrurerie, peinture,)
    - Sens du contact, prévention des situations conflictuelles et médiation de 1<sup>er</sup> rideau
    - Ouverture d'esprit en environnement multiculturel
    - Bonne expérience en second œuvre Bâtiment
    - Culture du résultat, de la satisfaction client et du challenge.
    - CAP entretien bâtiment + solide expérience ou BAC pro exigé, BTS recommandé.
  - **Rémunération**

A définir selon Convention Collective et profil candidat : 1746/1940 € brut + Prime Partage Valeur + prime sur résultat + chèques cadeaux. Possibilité MAD véhicule de service.

**CDD de 6 mois évolutif vers CDI**

Envoyer CV+LM à [direction@regiedequartiersdole.fr](mailto:direction@regiedequartiersdole.fr)

