

LUTTER CONTRE LES PUNAISES DE LIT DANS LE PARC SOCIAL



Agir avec et pour les habitants

L'EXPÉRIENCE DE LA RÉGIE LES RAYONS à Stains (93)



La prolifération des punaises de lit s'impose aujourd'hui comme un véritable problème de santé publique en France.

Si ces insectes ne transmettent pas de maladies, leurs piqûres engendrent démangeaisons, troubles du sommeil, anxiété et parfois un isolement social marqué. Le phénomène touche toutes les catégories de population, mais il revêt une dimension particulièrement aiguë dans le parc social, où la promiscuité, la mobilité des locataires et les contraintes financières compliquent la détection et le traitement des infestations. La peur de la stigmatisation pousse souvent les habitants à taire le problème, ce qui retarde les interventions et favorise la propagation.

Les conséquences sont multiples :

- absentéisme scolaire et professionnel,
- détresse psychologique,
- risques liés à l'utilisation de traitements artisanaux inefficaces,
- explosion des coûts pour les bailleurs sociaux si aucune stratégie coordonnée n'est mise en place.



absentéisme



**détresse
psychologique**



risque sanitaire



coûts élevés

Face à ce constat, certaines régies de quartier se mobilisent. C'est le cas de la Régie Les Rayons à Stains, qui a développé, depuis plusieurs années, un savoir-faire mêlant prévention, sensibilisation et interventions techniques.

Implantée au cœur du territoire, la Régie de Quartier s'est construite autour d'un axe fort de transition écologique, avec des actions variées sur l'eau, les déchets, la mobilité douce ou encore la lutte contre la précarité énergétique.

Quelles actions ?

À partir de 2017, elle a élargi son champ d'action en répondant à un marché public lancé par Seine-Saint-Denis Habitat, destiné à faire face aux infestations de punaises de lit et aux problématiques d'encombrants. La mairie de Stains s'est également engagée cette année dans ce partenariat, en mettant à disposition de la Régie des nettoyeurs vapeur et des aspirateurs afin d'équiper les habitants via un système de prêt.

Des solutions respectueuses de l'environnement et de la santé

Le pôle production de la Régie prend en charge les opérations de traitement mécanique dans les logements infestés, en complément ou en dernier recours par rapport aux interventions chimiques habituellement utilisées par les bailleurs.

Cette méthode, plus respectueuse de la santé des habitants, combine l'usage de vapeur haute température et la congélation des biens infestés grâce à une chambre froide. Les locataires peuvent également solliciter directement la Régie pour ce type d'intervention.

Sensibiliser et informer

À côté du traitement, un important travail de sensibilisation est mené. Le pôle social coordonne des campagnes de porte-à-porte et des actions en pied d'immeuble afin de briser le tabou des punaises de lit et d'informer les habitants sur les bons gestes à adopter.

Ces actions dépassent le cadre de Stains et s'étendent à d'autres communes de Seine-Saint-Denis, telles que Drancy, Pantin ou Romainville, souvent à la demande des bailleurs sociaux ou des services d'hygiène municipaux.

La Régie a également signé une convention avec le département pour sensibiliser les travailleurs sociaux et agents communaux.



Du diagnostic à l'intervention

Les interventions suivent un protocole précis. Dans un logement infesté, un diagnostic est réalisé pour évaluer le degré d'encombrement et expliquer au locataire la marche à suivre. Le traitement mécanique est ensuite planifié : les affaires sont mises en chambre froide à -20°C, les pièces sont traitées à la vapeur et un suivi est assuré auprès du bailleur. **Le coût est intégralement pris en charge dans le cadre du marché public**, sans reste à payer pour les habitants.



Parallèlement, un service de prêt de matériel (nettoyeurs vapeur, aspirateurs) est proposé aux habitants de Stains, moyennant une caution restituée à la fin de l'emprunt.

La Régie cherche à améliorer encore la logistique, notamment par l'acquisition d'une remorque frigorifique mobile qui permettrait de traiter directement les biens sur site, évitant aux locataires de se retrouver sans affaires pendant de longues heures.

Ce dispositif s'inscrit dans un projet plus vaste de ressourcerie, prévue pour 2027, qui renforcera la dimension écologique et solidaire des actions de la Régie.

Des retours positifs...

Les bénéfices de ces interventions sont indéniables. Les retours des bailleurs et habitants sont positifs, notamment grâce à la diminution des réinfestations et au soulagement psychologique qu'apporte une prise en charge efficace.

... malgré un sujet encore tabou

Toutefois, des freins persistent : le tabou entourant les punaises empêche certains locataires de signaler l'infestation, voire les conduit à refuser une intervention malgré la gravité du problème.

De plus, certaines populations, comme les personnes âgées, à mobilité réduite ou vivant dans des situations de type syndrome de Diogène, restent plus difficiles à accompagner.

Le financement repose principalement sur les marchés passés avec les bailleurs sociaux, avec **un coût moyen de 370 € pour un passage de traitement et 45 € pour un diagnostic**. Les campagnes de sensibilisation, qu'elles soient en porte-à-porte ou en pied d'immeuble, sont également prises en charge dans ce cadre. Les collectivités, les services sociaux, les associations locales et les gardiens d'immeubles jouent un rôle clé dans la mise en œuvre et l'efficacité de ces dispositifs.

Au-delà de la lutte contre les punaises, la Régie *Les Rayons* relie ses actions à d'autres enjeux de vie quotidienne dans les quartiers : sensibilisation au tri des déchets, organisation d'animations conviviales, promotion de la mobilité douce. Ces passerelles permettent de renforcer la confiance avec les habitants et de rendre visibles des problématiques souvent tues, tout en apportant des solutions concrètes.



Agir avec et pour les habitants

144, boulevard de la Villette • 75019 Paris
Tél. 01 48 05 67 58
accueil@lemouvementdesregies.org
www.lemouvementdesregies.org

En s'attaquant à un problème de santé publique complexe et encore tabou, la Régie *Les Rayons* montre qu'une approche de proximité, alliant technique, médiation et prévention, peut faire la différence dans le parc social. Son expérience témoigne de l'importance d'une action collective et coordonnée pour améliorer durablement la qualité de vie des habitants.

